

令和元年12月23日

組合員各位

電九協福岡電設協同組合
理事長 松岡光好

**九州電力の法的分離による新增設申込システム
（「らくらくネット」及び「託送ネット」）の変更**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

令和2年4月に九州電力より送配電部門が別会社化されるにともない、業務運営体制ならびに新增設申込システム（「らくらくネット」及び「託送ネット」）の見直しが別紙のとおり実施されますのでお知らせいたします。

特にご注意いただきたい点は、**資料1**にもありますように、系統連系（送配電買取分）および離島の申し込みが、1月6日より「らくらくネット」では申込できなくなります。

これらの申し込みについては、九電送配電㈱が運営する「託送ネット」により申し込む必要があります。

「託送ネット」のIDの取得方法については**資料1**の4をご参照ください。

敬具

※ ファックスで受信の組合員様には、別紙の**資料1**のみ添付しております。**資料2**から**資料4**（合計5枚）がご入用の方は、組合のホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。または、お電話でご請求をお願いいたします。

お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

変更内容

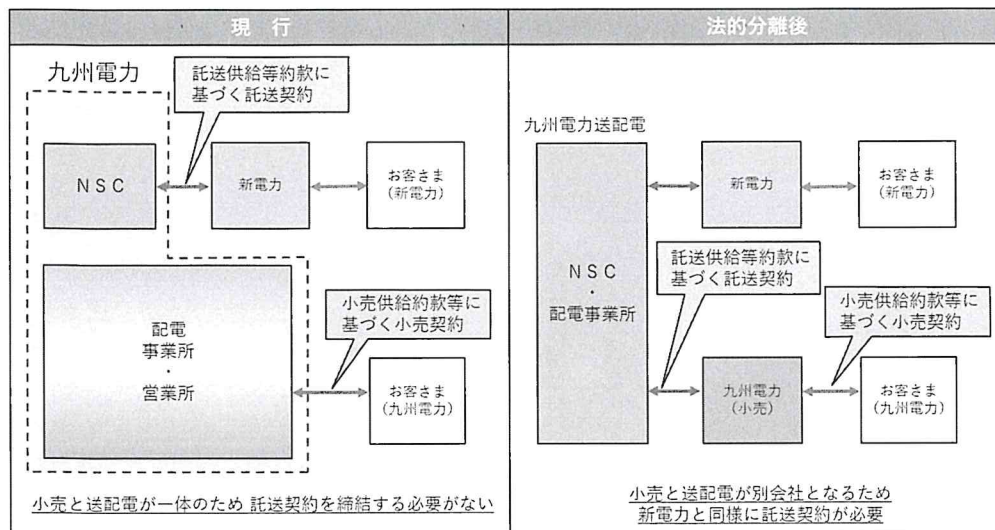
変更点の主な内容は以下の通りとなります。

資料 No.	内 容
1	系統連系（送配電買取分）および離島の申込が、らくらくネット（申込入力センター経由含む）では申し込みができなくなります。これらの申込については、今後、九州電力送配電株式会社が運営する託送ネットにより申し込む必要があります。 託送ネットのIDの取得方法についても別添資料でご説明します。
	インターネット申込ではなく郵送での申込の場合、現行、系統連系および離島申込分については九州電力郵送受付係（申込入力センター2F）、新電力分の申込についてはネットワークサービスセンター（NSC）へお申し込みいただいておりますが、法的分離に伴い、系統連系（送配電買取分）、離島、および新電力の送付先がスイッチング受付センターとなります。
2	らくらくネット改修に伴い、各種申込書の様式が見直されます。 （対象帳票） ① 電気ご使用申込書およびお客さま設備工事設計図兼施工証明書 ② 集合住宅専用申込書（兼）総括表 ③ アパート・マンション情報連絡票 ④ 照明器具の取替専用一括申込書
3	法的分離以降は、らくらくネットによる申込の後に、13時までに九州電力（小売）より九州電力送配電へ託送契約申込を行う必要があるため、らくらくネット（申込入力センター経由含む）による申込期限が当日11時までとなります。このため、緊急分による組合支部から申込入力センターへの申込期限を前日までとさせていただきます。
4	現行、お客さまからの電話によるお問合せ・お申し出については、いったんコールセンターで受け付け、内容により営業部門と配電部門への振り分けを行っていますが、法的分離に伴い新たに送配電コールセンターが設置されますので、お客さま自身（電気工事店含む）で用件に応じたコールセンターへ架電する必要があります。
	臨時工事費を含む全ての工事費について、これまでは九州電力が振込手数料を負担していましたが、法的分離に伴いお客さま負担となります。

法的分離に伴う系統連系（送配電買取分）および離島申込の申込先変更について

1. 背景

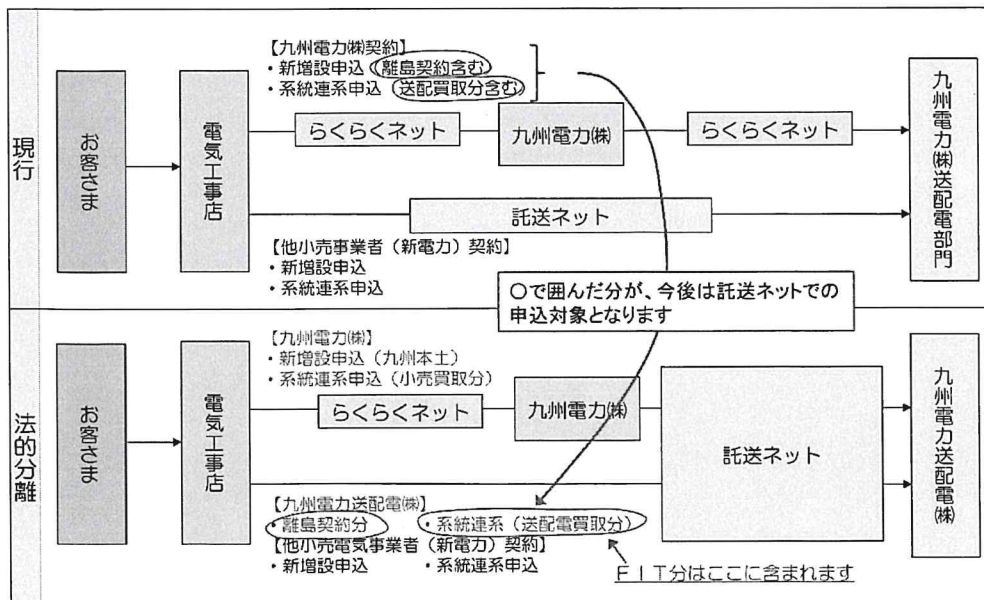
現在は、九州電力の小売部門と送配電部門が同一会社のため、お客さまと九州電力との間で小売契約と託送契約が一本化されていました。しかし、法的分離後は、送配電事業の中立性を確保するために送配電部門が別会社化され、九州電力（小売）は、新電力と同様に九州電力送配電株式会社に対し託送契約締結が必要となります。



2. 系統連系と離島

当初は小売電気事業者に再エネの買取義務が課せられていましたが、平成29年4月に固定価格買取制度（通称「FIT」）が改正され、一般送配電事業者がその義務を負うこととなりました。小売と送配電が別会社化することで、九電および新電力小売買取分を除く全ての系統連系申込については、九州電力送配電株式会社（送配電）との契約になるため、九州電力株式会社（小売）のシステムであるらくらくネットではなく、託送ネットにより直接九州電力送配電株式会社へ申し込むこととなります。

また、同じく離島についても、離島供給約款に基づき、お客さまは一般送配電事業者との間に供給契約を結ぶこととなりますので、らくらくネットではなく託送ネットによる申込が必要となります。



3. 郵送先の変更について

らくらくネットおよび託送ネットを利用しない場合、郵送でも申込は可能です。

現行、送配電部門への申込については、ネットワークサービスセンター（NSC）にて郵送申込を受け付けていますが、2020年1月より送付先が「九州電力送配電 スwitching受付センター」に変更となります。

	申込内容	郵送先
現 行	九州電力（新增設）※ 離島含む	九州電力郵送受付係
	〃 買取（系統連系）	〒832-0827 柳川市三橋町蒲船津 1401-4
	新電力（新增設）	九州電力 ネットワークサービスセンター
	〃 買取（系統連系）	〒810-8720 福岡市中央区渡辺通 2-1-10
法的 分離後	九州電力小売（新增設）※ 離島除く	九州電力郵送受付係
	〃 （系統連系）	〒832-0827 柳川市三橋町蒲船津 1401-4
	新電力小売（新增設）	九州電力送配電 スwitching受付センター 〒812-0017 福岡市博多区美野島 3-1-28
	〃 買取（系統連系）	
	離島（新增設、系統連系）	
	送配電買取（系統連系）	
	買取契約なし（蓄電池のみ系統連系等）	

4. 託送ネットIDの取得方法

現在、「低圧託送新增設受付システム」を利用されていれば、同じIDで「託送ネット」の利用が可能です。

また、①過去1年以内にらくらくネットで「離島」もしくは「系統連系」の申込を行ったことがあり、かつ、②「低圧託送新增設受付システム」のIDを所有していないか、所有していてもパスワードの有効期限が切れている電気工事店へは、2019年12月中に九州電力より新規IDを発行／送付します※1。

上記に該当しない電気工事店は、九州電力のホームページを開き、送配電→電力託送供給等のご案内→各種お申込み→低圧託送新增設受付システムの「ご登録がお済でないかた」よりご利用申込書をダウンロードいただき※2、必要事項を記入のうえ、登録電気事業者登録証もしくは電気工事業者届出受理通知書を添え、九州電力株式会社 インターネットヘルプデスクまで郵送してください。後日、IDと初回ログイン用パスワードが事業所宛に郵送されます。

※1 九州電力送配電係から組合経由で組合員に送付いたします。

※2 令和元年12月13日現在。画面遷移は今後変更になる可能性があります

■ 託送ネットご利用申込書送付先

〒810-8720

福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号

九州電力株式会社 インターネットヘルプデスク 受付担当

各種申込書の様式見直しについて

法的分離に伴い、電気ご使用申込書およびお客さま設備工事設計図兼施工証明書、集合住宅専用申込書（兼）総括表、アパート・マンション情報連絡票、照明器具の取替専用一括申込書の様式が変更となります。

それぞれの変更点は以下の通りです。

1 電気ご使用申込書およびお客さま設備工事設計図兼施工証明書

- 1) 現行の5枚複写のうち No.2 九電提出（調査会社用）・No.3 九電提出（委託工事会社用）
が廃止となり No.1 九電提出（受付用）・No.2 電気工事会社（控）・No.3 お客さま（控）
の3枚複写となります。
- 2) 各種項目ごとの変更

変更内容	種別					
	定額	電力	TOU	農事	従量	臨時
「九州電力記入欄」の一部を削除	○	○	○	○	○	○
「お客さま番号」および「供給地点特定番号」をお客さま記入欄へ移動	○	○	○	○	○	○
お支払（送付）先情報に名義を追加	○	○	○	○	○	○
給湯機情報に「熱源」を追加		○	○			
調理器情報に「熱源」を追加			○		○	
「引渡精算」の記載を修正		○	○		○	
「臨時工事費お支払方法」の記載を修正						○

【TOU (サンプル)】

[illegible]

2 集合住宅専用申込書（兼）総括表

集合住宅専用申込書（兼）総括表										【印刷用】	
申込書		申込書		申込書		申込書		申込書		申込書	
申込日 年 月 日		送電希望日 年 月 日		送電予定日 年 月 日		申込No.		(注) 本枠内のみご記入ください。			
ご使用場所住所 〒				建物名称				フリガナ			
TEL ()				TEL ()				TEL ()			
引込線元				引込線長				引込方式			
引込区分				施工区分				計器取付位置			
電気工事会社名				担当者名				TEL ()			
タイプ				部屋番号・用途				契約種別			
A				B				C			
D				E				F			
G				H				I			
J				K				L			
M				N				O			
P				Q				R			
S				T				U			
V				W				X			
Y				Z				AA			
AB				AC				AD			
AE				AF				AG			
AH				AI				AJ			
AK				AL				AM			
AN				AO				AP			
AQ				AR				AS			
AT				AU				AV			
AW				AX				AY			
AZ				BA				BB			
BC				BD				BE			
BF				BG				BH			
BI				BJ				BK			
BL				BM				BN			
BO				BP				BQ			
BR				BS				BT			
BU				BV				BW			
BX				BY				BZ			
CA				CB				CC			
CD				CE				CF			
CG				CH				CI			
CJ				CK				CL			
CM				CN				CO			
CP				CQ				CR			
CS				CT				CU			
CV				CW				CX			
CY				CZ				DA			
DB				DC				DD			
DE				DF				DG			
DH				DI				DJ			
DK				DL				DM			
DN				DO				DP			
DQ				DR				DS			
DT				DU				DV			
DW				DX				DY			
DZ				EA				EB			
EC				ED				EE			
EF				EG				EH			
EI				EJ				EK			
EL				EM				EN			
EO				EP				EQ			
ER				ES				ET			
EU				EV				EW			
EX				EY				EZ			
FA				FB				FC			
FD				FE				FF			
FG				FH				FI			
FJ				FK				FL			
FM				FN				FO			
FP				FQ				FR			
FS				FT				FU			
FV				FW				FX			
FY				FZ				GA			
GB				GC				GD			
GE				GF				GG			
GH				GI				GJ			
GK				GL				GM			
GN				GO				GP			
GQ				GR				GS			
GT				GU				GV			
GW				GX				GY			
GZ				HA				HB			
HC				HD				HE			
HF				HG				HH			
HI				HJ				HK			
HL				HM				HN			
HO				HP				HQ			
HR				HS				HT			
HU				HV				HW			
HX				HY				HZ			
IA				IB				IC			
ID				IE				IF			
IG				IH				II			
IJ				IK				IL			
IM				IN				IO			
IP				IQ				IR			
IS				IT				IU			
IV				IW				IX			
IY				IZ				JA			
JB				JC				JD			
JE				JF				JG			
JH				JI				JJ			
JK				JL				JM			
JN				JO				JP			
JQ				JR				JS			
JT				JU				JV			
JW				JX				JY			
JZ				KA				KB			
KC				KD				KE			
KF				KG				KH			
KI				KJ				KK			
KL				KM				KN			
KO				KP				KQ			
KR				KS				KT			
KU				KV				KW			
KX				KY				KZ			
LA				LB				LC			
LD				LE				LF			
LG				LH				LI			
LJ				LK				LL			
LM				LN				LO			
LP				LQ				LR			
LS				LT				LU			
LV				LW				LX			
LY				LZ				MA			
MB				MC				MD			
ME				MF				MG			
MH				MI				MJ			
MK				ML				MN			
MO				MP				MQ			
MR				MS				MT			
MU				MV				MW			
MX				MY				MZ			
NA				NB				NC			
ND				NE				NF			
NG				NH				NI			
NJ				NK				NL			
NO				NP				NQ			
NR				NS				NT			
NU				NV				NW			
NX				NY				NZ			
OA				OB				OC			
OD				OE				OF			
OG				OH				OI			
OJ				OK				OL			
OM				ON				OO			
OP				OQ				OR			
OS				OT				OU			
OV				OW				OX			
OY				OZ				PA			
PB				PC				PD			
PE				PF				PG			
PH				PI				PJ			
PK				PL				PM			
PN				PO				PP			
PQ				PR				PS			
PU				PV				PW			
PX				PY				PZ			
QA				QB				QC			
QD				QE				QF			
QG				QH				QI			
QJ				QK				QL			
QM				QN				QO			
QP				QQ				QR			
QS				QT				QU			
QV				QW				QX			
QY				QZ				RA			
RB				RC				RD			
RE				RF				RG			
RH				RI				RJ			
RK				RL				RM			
RN				RO				RP			
RQ				RR				RS			
RU				RV				RW			
RX				RY				RZ			
SA				SB				SC			
SD				SE				SF			
SG				SH				SI			
SJ				SK				SL			
SM				SN				SO			
SP				SQ				SR			
SS				ST				SU			
SV				SW				SX			
SY				SZ				TA			
TB				TC				TD			
TE				TF				TG			
TH				TI				TJ			
TK				TL				TM			
TN				TO				TP			
TQ				TR				TS			
TU				TV				TW			
TX				TY				TZ			
UA				UB				UC			
UD				UE				UF			
UG				UH				UI			
UJ				UK				UL			
UM				UN				UO			
UP				UQ				UR			
US				UT				UU			
UV				UW				UX			
UY				UZ				VA			
VB				VC				VD			
VE				VF				VG			
VH				VI				VJ			
VK				VL				VM			
VN				VO				VP			
VQ				VR				VS			
VU				VV				VW			
VX				VY				VZ			
WA				WB				WC			
WD				WE				WF			
WG				WH				WI			
WJ				WK				WL			
WM				WN				WO			
WP				WQ				WR			
WS				WT				WU			
WV				WW				WX			
WY				WZ				XA			
XB				XC				XD			
XE				XF				XG			
XH				XI				XJ			
XK				XL				XM			
XN				XO				XP			
XQ				XR				XS			
XU				XV				XW			
XX				XY				XZ			
YA				YB				YC			
YD				YE				YF			
YG				YH				YI			
YJ				YK				YL			
YM				YN				YO			
YP				YQ				YR			
YS				YT				YU			
YV				YW				YX			
YY				YZ				ZA			
ZB				ZC				ZD			
ZE				ZF				ZG			
ZH				ZI				ZJ			
ZK				ZL				ZM			
ZN				ZO				ZP			
ZQ				ZR				ZS			
ZU				ZV				ZW			
ZX				ZY				ZZ			

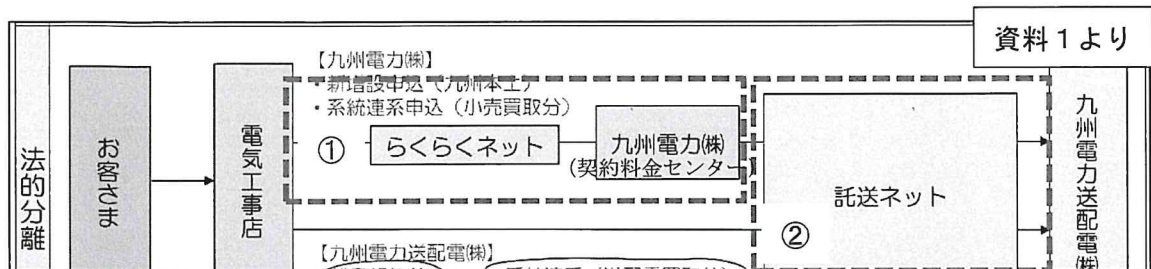
3 アパート・マンション情報連絡票

アパート・マンション新設情報票（引渡精算・新設同時廃止申込書）	
1. 申込内容	
アパート・マンション名	（申込時）
ご使用場所住所	（完成後時）
住居形態	☐ 分譲 ☐ 賃貸
（注）「アパート・マンション名」「ご使用場所住所」が正式に決まっていな場合、送電日まで必当社へ連絡ください。	
2. 引渡精算について	
引渡精算有無	☐ 有 ☐ 無
引渡日	☐ 未定 ※引渡日が未定の場合、引渡日が確定次第、当社コールセンターまで申込が必要になります ☐ 指定 年 月 日 ☐ 時間指定あり 時（9～17時の間で記入ください。17時以降、電気をご利用される場合、引渡日は翌日の時間指定なしを記入ください） ☐ 時間指定なし（指定なしの場合は、0時に契約を廃止します）
（フリガナ）	
（電話番号）	
☐ 口座振替払い	

申込入力センターへのスキャナ送信期限について

1. らくらくネット申込期限と託送ネット申込期限について

法的分離後、①らくらくネットにより契約料金センター（九電小売）へ申し込まれた後は、②託送ネットを通じ、契約料金センターが九州電力送配電㈱へ託送契約の申込を行います。



契約料金センターから九州電力送配電㈱の託送ネット申込送信期限は、現行のらくらくネット送信期限と同じく13時となります。契約料金センターは、託送ネットによる送信の準備として、電気工事店（または申込入力センター）より申込を受け取った後に契約特定（既存契約変更の場合）や、書類不備があれば電話による調査を実施しなければなりません。そのため、らくらくネットの申込期限は現在の13時から11時に変更となります。

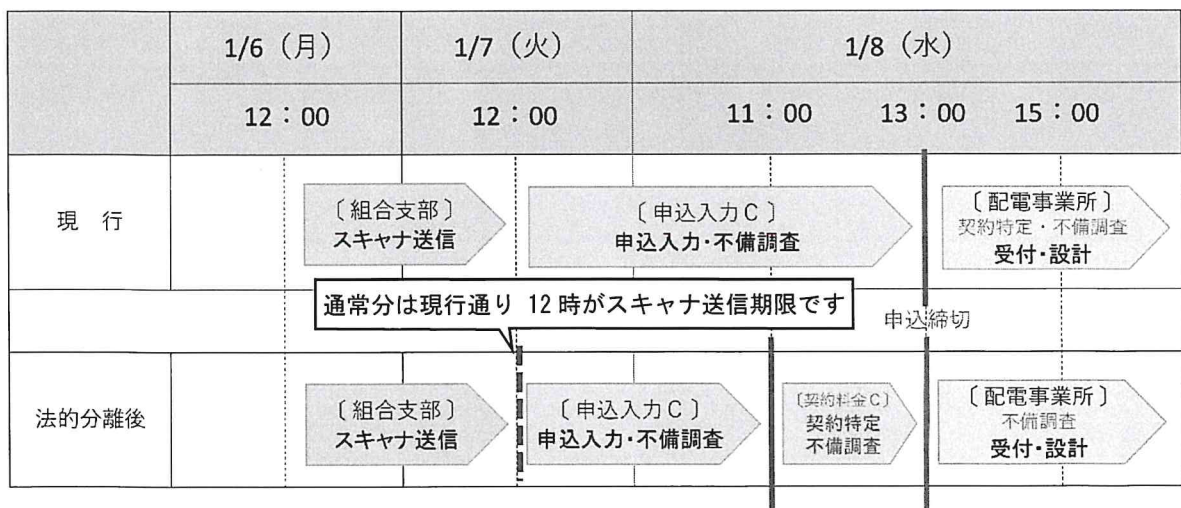
2.（緊急分）申込入力センターへのスキャナ送信期限について

現在は、申込入力センターは組合支部より前日12時までスキャナ送信いただいた申込を、翌日13時までに配電事業所へ送信しています。

しかし、上記のとおり、申込入力センターについても11時までに当日処理分の申込を全て契約料金センターへ送信しなければならないため、当日午前中に緊急分として申込をスキャナ送信いただく場合、申込入力センターが期限内に全件の送信を完了するのは非常に困難です。

つきましては、緊急分の申込については前日までに送信いただき、当日の緊急はお控えいただきますようお願いいたします。

法的分離以降の申込受付（小売）スケジュール



※ 小売受付の申込入力締切が前倒しになります。

申込締切 託送(送配電)への
申込締切

（配電事業所で行っている契約特定・不備調査を
法的分離以降は小売でも行う必要があるため）

4 照明器具の取替専用一括申込書

公衆街路灯A 照明器具の取替専用一括申込書 No.1 九電提出（営業用）

ご提出先 (フリガナ)		ご提出先 〒 市 区 町 丁目 番 丁目	申込回数	届出数	受付日	年 月 日
----------------	--	-------------------------	------	-----	-----	-------

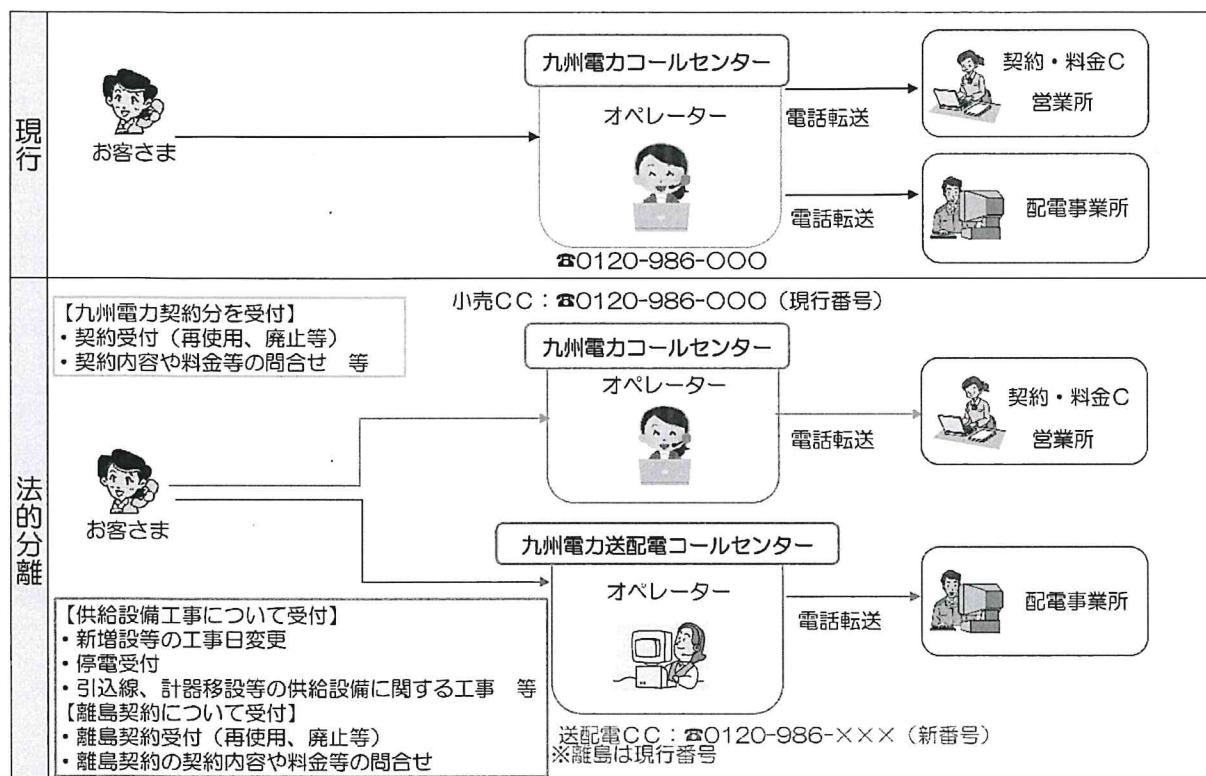
No.	品名	数量	単位	品番	仕様	備考	合計
1	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
2	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
3	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
4	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
5	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
6	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
7	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
8	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
9	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
10	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
11	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
12	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
13	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
14	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
15	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
16	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
17	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
18	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
19	照明器具	1	台	1000	1000		0 9
20	照明器具	1	台	1000	1000		0 9

<変更点>

- ・「料金適用日」を削除
- ・「調査員氏名」を削除
- ・押印欄を削除
- ・【九州電力記入欄】の一部を削除
- ・「ご使用場所住所」を追加
- ・一部項目の選択肢を修正
- ・「供給地点特定番号」を追加

コールセンターの分割について

送配電部門の分社化に伴い、既存のコールセンターより切り離して送配電コールセンターが新規に設置され、離島契約および供給設備工事（停電も含む）に関するお問合せを受付します。



各種工事費の振込手数料について

送配電事業の法的分離に伴い、工事費に関しては託送供給等約款が適用となるため、工事費の振込手数料が九州電力負担からお客さま負担へ見直されます。

このため、今後は工事費全額をお振込みいただく必要があります。

（組合支部による臨時工事費のお振込みについても組合支部負担となります。）

■変更日：2020年1月以降の工事費請求分から

■対象となる工事費：工事費負担金、臨時工事費、諸工料等全ての工事費

注）組合支部へ1月初旬に届く臨時工事費の請求書は12月実績分の請求ですが、手数料は組合支部負担となりますのでご了承ください

	2019年12月までの請求分	2020年1月以降の請求分
振込手数料負担先	九州電力負担	お客さま負担